



**PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA,
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA PT. TELKOM AKSES KUDUS)**

Oleh :

LUCKY YUDANTORO

2013-11-086

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2018**



**PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA PT. TELKOM AKSES KUDUS)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat

untuk menyelesaikan jenjang pendidikan

Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Muria Kudus

Oleh :

LUCKY YUDANTORO

2013-11-086

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

TAHUN 2018

**PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA PT TELKOM AKSES KUDUS)**

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian

Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal

Mengetahui

Ketua Progdi



Agung Subono, SE, M.Si.

NIDN. 06109107501

Pembimbing I

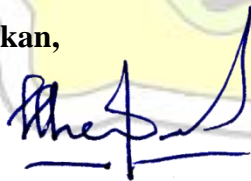


Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH, S.Pd, MM

NIDN. 0616077304

Mengetahui

Dekan,



Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM.

NIDN. 0618066201

Pembimbing II



Noor Azis, SE. MM

NIDN. 06109107501



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Tidak usah terlalu memikirkan apa yang akan terjadi tapi pikirkanlah apa yang kamu bisa lakukan saat ini tapi kamu tidak melakukannya.

PERSEMBAHAN :

1. Bapak Sampun Ragil dan Ibu Juwari
2. Adek saya Adek EL
3. Motivatorku Nurhadi
4. Sahabatku Sakti, Bowo, Deni dan Aghata
5. Sahabatku Yoga, Danang, Muniv, Anas, Fais, Sandy.
6. Teman-teman Manajemen MSDM, Pemasaran, Keuangan 2013
7. Istriku kelak

Semoga amal dan perbuatan mereka mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Amin...



KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul “**PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDY KASUS PADA PT. TELKOM AKSES KUDUS)**” Ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan ini skripsi ini penulis banyak bimbingan dan saran dari berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM., selaku dekan Universitas Muria Kudus.
2. Agung Subono, SE, M.Si, selaku Ketua Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah merestui dalam pembahasan dan penyusunan skripsi ini.
3. Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH. S.Pd. MM., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Noor Azis, SE.MM., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, fikiran dan kesabaran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi.

5. Para dosen dan staf pengajar di lingkungan Universitas Muria Kudus yang membekali berbagai pengetahuan, sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Ayah dan ibu yang senantiasa mendukungku secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.
7. Sahabat-sahabatku yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu baik moril maupun materil dalam penyusunan skripsi ini. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga amal baik beliau di atas dan juga semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan mendapatkan balasan pahala yang berlipat ganda disisi Allah SWT. *Aamiin.*

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, 2018

Penulis :

LUCKY YUDANTORO
NIM 2013 11 086

**PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA PT. TELKOM AKSES KUDUS)**

Lucky Yudiantoro
201311086

Pembimbing : 1. Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH, S.Pd, MM
2. Noor Azis, SE. MM

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

ABSTRAKSI

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui adanya pengaruh motivasi, kepuasan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan, baik secara parsial ataupun berganda dan untuk mengetahui variabel dominan yang mempengaruhi kinerja karyawan pada perusahaan tersebut. Dalam penelitian ini yang digunakan adalah perusahaan Telekomunikasi yaitu PT. Telkom Akses Kudus yang berlokasi di Jl. Kudus – Pati Km 5, No 10 Golan Tepus, Mejobo, Kudus. Jumlah responden dalam penelitian ini sebanyak 54 karyawan.

Hasil penelitian yang dilakukan pada PT. Telkom Akses Kudus terdapat pengaruh positif signifikan motivasi terhadap kinerja karyawan, sesuai dengan nilai t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} ($2.278 > 2.008$), sehingga dapat disimpulkan bahwa motivasi dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Terdapat pengaruh positif signifikan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, sesuai dengan nilai t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} ($2.137 > 2.008$), sehingga dapat disimpulkan bahwa kepuasan kerja dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Terdapat pengaruh positif signifikan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan, sesuai dengan nilai t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} ($2.924 > 2.008$), sehingga dapat disimpulkan bahwa disiplin kerja dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Terdapat pengaruh motivasi, kepuasan kerja dan disiplin kerja secara signifikan terhadap kinerja karyawan dengan besaran pengaruh 67.3%. Hal ini terlihat dari nilai F hitung sebesar 37.393 yang lebih besar dari F tabel 2.790, sehingga hipotesis empat yang menyatakan terdapat pengaruh yang signifikan antara motivasi, kepuasan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan secara bersama-sama.

Kata Kunci : Motivasi, Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan.

**THE INFLUENCE OF MOTIVATION, JOB SATISFACTION AND
DISCIPLINE AT WORK ON EMPLOYEES PERFORMANCE
(CASE STUDY ON TELKOM ACCESS KUDUS)**

Lucky Yudiantoro
201311086

Pembimbing : 1. Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH, S.Pd, MM
2. Noor Azis, SE. MM

UNIVERSITY OF MURIA KUDUS
**STUDY PROGRAM MANAGEMENT FACULTY OF ECONOMICS AND
BUSINESS**

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the influence of motivation, job satisfaction and discipline at work on employees performance, either partially or multiple and to know the dominant variables that affect employee performance in the company.

In this research used is Telecommunication company that is PT. Telkom Akses Kudus which located at Jl. Kudus - Pati Km 5, No 10 Golep Tepus, Mejobo, Kudus. The number of respondents in this study were 54 employees. Results of research conducted at PT. Telkom Access Kudus there is a significant positive effect of motivation on employees performance, in accordance with the value of t_{count} is greater than t_{table} ($2944 > 16676$), so it can be concluded that motivation can affect employees performance. There is a significant positive effect of job satisfaction on employees performance, in accordance with the value of t_{count} is greater than t_{table} ($-2.137 < 1.676$), so it can be concluded that job satisfaction can affect employees performance. There is a significant positive influence of discipline at work on employees performance, in accordance with the value of t_{count} is greater than t_{table} ($3.511 > 1.676$), so it can be concluded that discipline at work can affect employees performance. There is influence of motivation, job satisfaction and discipline at work significantly to employees performance with magnitude influence 50,9%. This can be seen from the value of F arithmetic of 19,349 which is bigger than F_{table} 2.790, so the hypothesis four which states there is a significant influence between motivation, job satisfaction and discipline at work on the performance of employees together.

Keywords: *Motivation, Job Satisfaction, Discipline at work, Employees Performance.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	5
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Perumusan.....	7
1.5 Kegunaan Penelitian.....	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.2 Motivasi	10

	Halaman
2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja	10
2.2.2 Teori Motivasi	11
2.2.3 Indikator Motivasi.....	15
2.3 Kepuasan Kerja	16
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	16
2.3.2 Faktor- Faktor Penentu Kepuasan Kerja.....	18
2.3.3 Indikator Kepuasan Kerja	19
2.4 Disiplin Kerja.....	22
2.4.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	22
2.4.2 Pendekatan Disiplin Kerja	24
2.4.3 Indikator Disiplin Kerja	26
2.5 Kinerja Karyawan	27
2.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	27
2.5.2 Pengukuran Kinerja Karyawan.....	28
2.5.3 Tujuan Penilaian Kinerja	29
2.5.4 Indikator Kinerja Karyawan	30
2.6 Penelitian Terdahulu	32
2.7 Kerangka Konseptual	33
2.8 Pengaruh Antar Variabel.....	33
2.8.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	33
2.8.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	34
2.8.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	35

	Halaman
2.9 Kerangka Pikir Teoritis	36
2.8 Hipotesis Penelitian	37

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode` Penelitian	38
3.2 Variabel Penelitian	38
3.2.1 Macam Variabel	38
3.2.2 Definisi Oprasional Variabel	39
3.2.2.1 Motivasi	39
3.2.2.2 Kepuasan Kerja.....	39
3.2.2.3 Disiplin Kerja	40
3.2.2.4 Kinerja Karyawan.....	41
3.3 Jenis Sumber Data	41
3.4 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	42
3.5 Pengumpulan Data	44
3.6 Pengolahan Data.....	44
3.7 Uji Instrumen Penelitian	45
3.7.1 Uji Validitas	45
3.7.2 Uji Reliabilitas	45
3.8 Hasil Uji Instrumen Penelitian	46
3.8.1 Hasil Uji Validitas	46
3.8.1.1 Validitas Variabel Motivasi	47

	Halaman
3.8.1.2 Validitas Variabel Kepuasan Kerja	47
3.8.1.3 Validitas Variabel Disiplin Kerja	48
3.8.1.4 Validitas Variabel Kinerja Karyawan	48
3.8.2 Hasil Uji Realibilitas	48
3.9 Metode Analisis Data	49
3.9.1 Analisis Deskriptif	49
3.9.2 Analisis Kuantitatif	50
3.9.3 Analisis Regresi	50
3.9.4 Uji Hipotesis	50
3.9.4.1 Uji Pengaruh Parsial (Uji t)	50
3.9.4.2 Uji Hipotesis Berganda (Uji f).....	51
3.9.4.3 Analisis Koefisien Dertiminasi	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran PT. Telkom Akses Kudus	54
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	50
4.1.2 Visi dan Misi PT. Telkom Akses	55
4.1.3 Lokasi Perusahaan	55
4.1.4 Produk Perusahaan	55
4.1.5 Daftar Profil Karyawan	56
4.1.6 Aspek SDM	59
4.1.6.1 Aspek Motivasi	59

	Halaman
4.1.6.2 Aspek Kepuasan Kerja	59
4.1.5.3 Aspek Disiplin Kerja	60
4.2 Penyajian Data	60
4.2.1 Karakteristik Responden	61
4.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel	62
4.2.2.1 Tanggapan Responden Tentang Motivasi	62
4.2.2.2 Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Kerja	63
4.2.2.3 Tanggapan Responden Tentang Disiplin Kerja	64
4.2.2.4 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan	65
4.3 Analisis Data	66
4.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda	66
4.3.2 Uji F	67
4.3.3 Uji t	68
4.3.4 Koefisien Determinasi	69
4.4 Pembahasan.....	70
4.4.1 Pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan	70
4.4.2 Pengaruh stress kerja terhadap kinerja karyawan	71
4.4.3 Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan	73
4.4.4 Pengaruh motivasi, kepuasan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan	74

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 76

5.2 Saran..... 77

DAFTAR PUSTAKA 79

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Data Sampel	43
Tabel 3.2 Hasil Perhitungan Validitas Motivasi (X_1)	47
Tabel 3.3 Hasil Perhitungan Validitas Kepuasan Kerja (X_2).....	47
Tabel 3.4 Hasil Perhitungan Validitas Disiplin Kerja (X_3).....	48
Tabel 3.5 Hasil Perhitungan Validitas Kinerja Karyawan (Y)	48
Tabel 3.6 Hasil Pengujian Reabilitas	49
Tabel 4.1 Karyawan Bagian Teknisi Consumer Service	56
Tabel 4.2 Karyawan Bagian Teknisi FO BGS	56
Tabel 4.3 Karyawan Bagian Lainnya	57
Tabel 4.4 Karyawan Bagian Teknisi Maintenance FO	58
Tabel 4.5 Karyawan Bagian Teknisi FTM	58
Tabel 4.6 Karyawan Bagian Admin Warehouse SO	58
Tabel 4.7 Karyawan Bagian Helpdesk	59
Tabel 4.8 Karakteristik Responden	61
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Tentang Motivasi (X_1).....	62
Tabel 4.10 Tanggapan Responden tentang Kepuasan Kerja (X_2).....	63
Tabel 4.11 Tanggapan Responden tentang Disiplin Kerja (X_2).....	64
Tabel 4.12 Tanggapan Responden tentang Kinerja Karyawan (Y)	65
Tabel 4.13 Analisis Regresi Linier Berganda	66
Tabel 4.14 Hasil Analisis Uji F.....	67
Tabel 4.15 Hasil Analisis Uji t.....	68

DARTAR GAMBAR

Halaman

Tabel 4.16 Hasil Uji Determinasi.....	70
---------------------------------------	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemeikiran Teoritis	36
---	----

